



Vállalatirányítási rendszerek típusai, funkciói

- Specializált rendszerek funkciói -

Ivány Balázs (ivady.balazs@aam.hu)

Mérnöki menedzsment BMEVITMMB03 - 341

2023. október 17.



ADVANCE TOGETHER

AAM Vezetői Informatikai Tanácsadó Zrt.

Miért válassz minket?



Szeretnél hatással lenni a magyarországi TOP100 cég működésére? Fontos számodra a fejlődés, folyamatos tanulás, a profi, támogató csapat és az egyéni karrierút, ahol az előmeneteled üteme valóban rajtad múlik?
Nálunk valódi értéket teremthetsz!



Apply now! job@aam.hu

Mi is azt szeretnénk, hogy előre lépj, ezért



Szakmai képzéseket és tanfolyamokat szervezünk



Nyomon követjük eredményeidet, együtt kidolgozzuk céljaidat



Egyikőnk személyes mentorod lesz, akihez bármivel fordulhatsz



Tapasztalt kollégákkal részt vehetsz tárgyalásokon

Karrierút

Gyakornok

Egyetemi éveid alatt is bepillantást nyerhetsz a munkánkba, junior tanácsadói feladatokat végezve.

Junior tanácsadó

Ügyfeleinkkel dolgozol, részt veszel a megoldás kidolgozásában, csapat tagjaként vagy önállóan.

Senior tanácsadó

Projektcsapatot vezethetsz, részt veszel a minőségbiztosításban, kialakítasz egy saját szakterületet.

Manager

Ügyfeleinkkel felsővezetői szinten egyeztetsz, elismert szakértője vagy egy területnek és részt veszel az üzletfejlesztésben

Partner

Felelős vagy a vállalat stratégiájáért, fontos döntések meghozataláért és a kollégáid karrierútjáért is



Apply now! job@aam.hu

- **Specializált rendszerek és funkcióik ismertetése**
 - Irodai / (Kis)vállalati szoftverek, mint működéstámogató rendszerek - Mi szükséges egy vállalat irányításához?
 - (Nagy)vállalati rendszerek, pl.: CRM, ERP a mindennapokban – Köztünk vannak?
- **Iparág specifikus rendszerek – Miben speciális az adott iparág, hogyan működik egyáltalán ott egy vállalat, mi szükséges az irányításhoz?**
 - Telco cég informatikájának általános felépítése
 - Banki informatika általános felépítése
 - Energetika általános felépítése
 - Média(szolgáltató) informatika általános felépítése

Specializált rendszerek és funkcióik ismertetése

Hogyan irányítsam a cégemet?

Kliens / Applikáció ...

... Szerver / Felhő

Digitalizáció
Központosítás
Egységesítés
Mobilizáció



■ Ami miatt sikeres:

- Még ma is „mini” alkalmazásként kezelik
- Emailek segítségével küldik
- Rugalmas
- IT fejlesztés nélkül, nem informatikus kollégák is „fejleszthetik”



■ Ami jobb lehetne:

- Szerver/Felhő oldali üzleti logika, közös felületek és adatbázisok



■ Azért léteznek az Excelnek alternatívái is, pl.:

- www.libreoffice.org
- www.openoffice.org



A THM kalkulátor excelben és webes felületen

Konstrukció neve	HUF Piaci kamatozású lakáshitel 6 hónapos kamatperiódussal - JOV1	
Hitelösszeg	5 000 000	5 000 000 Ft
Számlakonverziós devizavételi árfolyam	1	
Számlakonverziós deviza eladási árfolyam	1	
Futamidő (hónap)	420	
Kamat az első kamatperiódusban (éves)	6,99%	
Kamat az első kamatperiódus után (éves)	8,24%	
Kezelési költség (havi)	0,000%	
min.	0	
max.	0	
Folyósítási jutalék (egyszeri)	1,50%	
min.	25000	
max.	150000	
fizetendő összege	75000	
Fizetési gyakoriság	havi	
Folyósítási jutalék Ft-ban	75 000 Ft	
Értékbecslés díja	30 000 Ft	
Helyszíni szemle díja	30 000 Ft	
Havi számlavezetési díj	228 Ft	
Ingatlan-nyilvántartási eljárás díja	12 600 Ft	

Kamat + tőke törlesztés devizában	31 908
Törlesztőrészlet devizában a türelmi idő alatt	31 908
Törlesztőrészlet devizában a türelmi idő után	31 908
Törlesztőrészlet HUF-ban a türelmi idő alatt	31 908 Ft
Törlesztőrészlet HUF-ban a türelmi idő után	31 908 Ft
THM %	8,88%

Türelmi idő (hónap)

Az otthonteremtési kamattámogatott lakáshitel kizárólag lakáscélra igényelhető.

☐ Teljes futamidő alatt 5 éves kamatperiódussal
 ☒ Induló 5 éves - 6. évtől 6 havi kamatperiódussal

Hitelösszeg (Ft)
 A nyíl húzásával adja meg mekkora hitelt szeretne igényelni!

1 M Ft 15 M

Futamidő (év)
 A nyíl húzásával állítsa be, hogy mennyi időre szeretné felvenni a hitelt!

5 év év 30 év

Az Ön és házastársa/élettársa rendszeres havi nettó jövedelme: Ft

Az alábbi kondíciók a jövedelem alapú 1. kategória szerinti finanszírozási formában érhetőek el, amennyiben a Hiteligénylő a Kölcsönkérelemben tett nyilatkozata révén legalább nettó 100.000 forintot elérő havi jövedelem jóváírás teljesítését vállalja a hitel törlesztési számlájára vagy az Erste Bank szerződött Prémium ügyfele.

Az Ön kora (év)
 Kérjük adja meg életkorát!
 Év

Az Ön munkaviszonya:
☒ alkalmazott
☐ egyéni vállalkozó

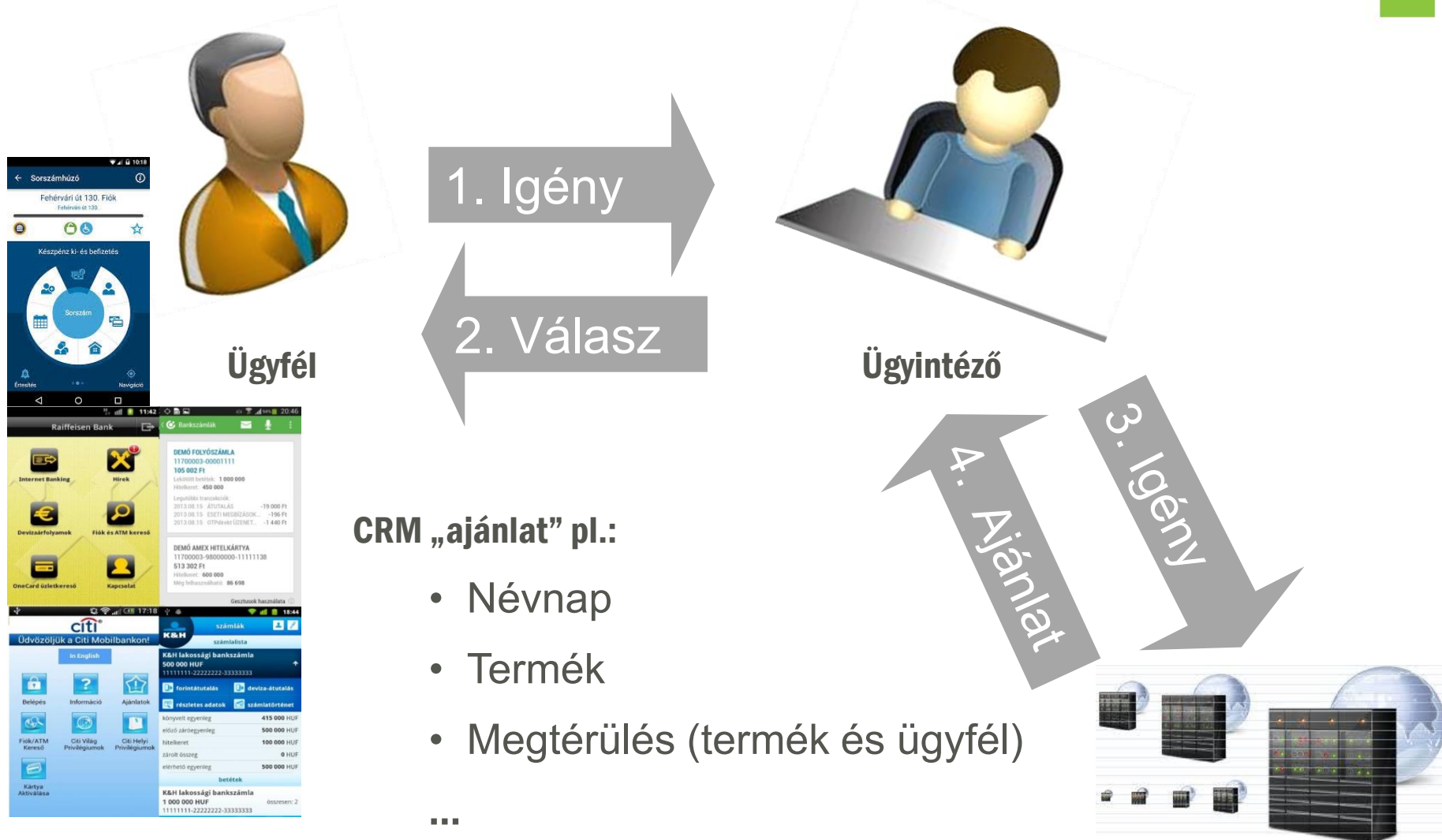
☒ KHR negatív listán szerepel?
☒ igen
☐ nem

Az Ön első havi törlesztőrészlete: **48 210 Ft**

Törlesztőrészlet a 6. évtől: **49 760 Ft**

THM: **6,41 %**

Érdekel az ajánlat
 A csillaggal jelölt mezők kitöltése kötelező.
 Név:
 E-mail:
 Telefonszám:



CRM + DWH + AI

■ **Kampány menedzsment:**

- Előre meghatározott adatok alapján Ügyfelek szűrése
- Levélben / Telefonon / Emailben stb. történő megkeresés:
 - „Fáradjon be fiókunkba, és akkor ...”
 - „Hallott róla?”
 - ...

A telefonon érkező ajánlatok elfogadása hangszerződésnek minősül. Jó tudni, hogy a törvény a szóban elhangzott megállapodást, sőt a ráutaló magatartást is ugyanúgy kezeli, mint egy írásba foglalt szerződést!

„Sokan nem tudják, hogy ha egy dolgot megbeszélnek, és az egymásra nézve kötelezettségekkel jár, akkor az még nem szerződés. Viszont ha a felek szóban kifejezetten megállapodtak abban, hogy egymással szerződést kötnek és ennek lényeges elemeit is megbeszélték, akkor már igen.”

- **Termelő vállalatok**
 - Beszerzés, logisztika támogatása
- **Energetikai vállalatok**
 - Számlázási folyamat támogatása
- **Szállítmányozó vállalatok**
 - Járatszervezés, Csomagkövetés adminisztrációja
- **Szolgáltató vállalatok**
 - Már ilyen is létezik. (Pl. Neptun)



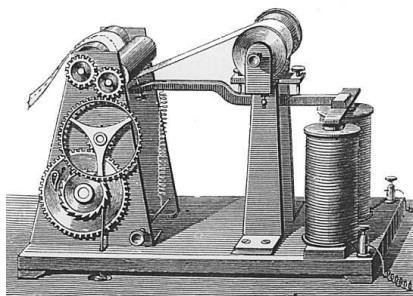


Iparág specifikus rendszerek



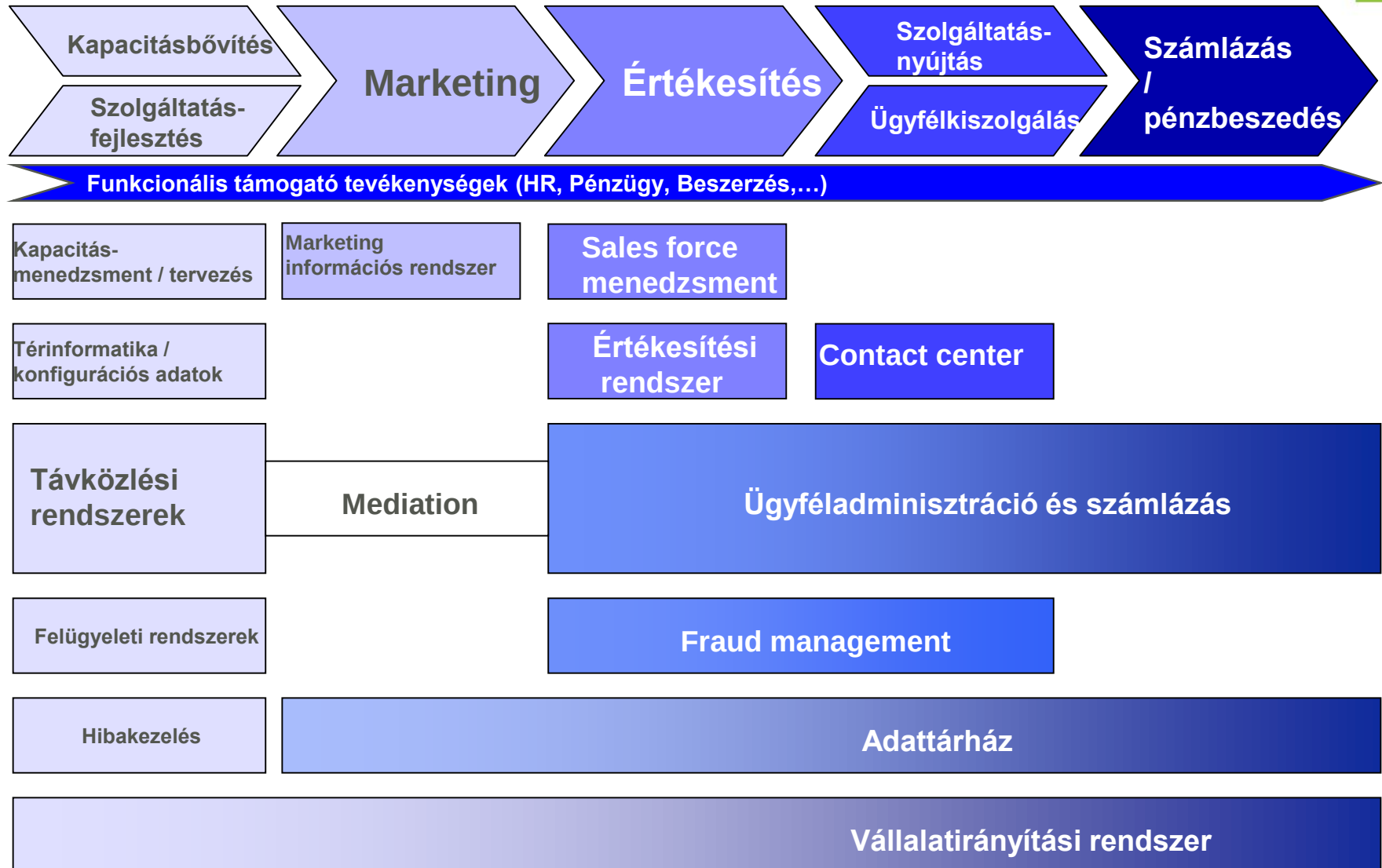
AAMCONSULTING

- Milyen informatikai rendszereket használ egy tipikus infokommunikációs cég?



Infokommunikációs vállalatok sematikus értéklánca:





■ Távközlési rendszerek

- Ügyfelek és szolgáltatási paramétereik rögzítése
- Ügyfélauthentikáció és autorizáció
- Forgalmazás
- Forgalmi adatok rögzítése
- Hibajelzések (alarmok) generálása
- Forgalmazási statisztikák készítése



■ Felügyelet, hibakezelés

- Hálózati elemek paramétereinek meghatározása
- Kapacitáskihasználtság ellenőrzése
- Minőségi paraméterek monitorozása
- Hibajelzések detektálása és elemzése
- Hibaelhárítás adminisztrálása, munkakiosztás



■ Térinformatika, kapacitástervezés / mgmt.

- Hálózati, vállalati eszközvagyon földrajzi nyilvántartása, beavatkozási események követése
- Hálózati eszközvagyon információinak átalakítása üzleti információvá (Mely földrajzi területen vannak még eladható kapacitások? Hol kell az eladási tervek megvalósításához kapacitást fejleszteni?)



■ Ügyfél adminisztráció és számlázás

- Ügyfelek és szolgáltatásaik / tarifacsomagjaik rögzítése
- Ügyfélauthentikáció és autorizáció
- Forgalmi adatok feldolgozása
 - bérleti díjak
 - havi / időszakos díjak
 - forgalomtól függő díjak
- Interconnect elszámolások
- Számla-előállítás
- (Ügyfélfolyószámla vezetése)
- Befizetések feldolgozása
- Felszólítások kezelése



■ Értékesítési rendszer, sales force management

- Opportunity-k kezelése
- Ügykövetés
- Kockázatelemzés (fraud mgmt.)
- Ajánlatkészítés
- Eladások adminisztrálása
- Értékesítési jutalékok kezelése



■ Contact center

- Beérkező hívások fogadása
- Automatikus válaszadó rendszer (IVR)
- Híváselosztás
- Problémák és kérések regisztrációja
- Szolgáltatásrendelés és -lemondás
- Teljesítménymérés



■ Adattárház, adatbányászat (általában)

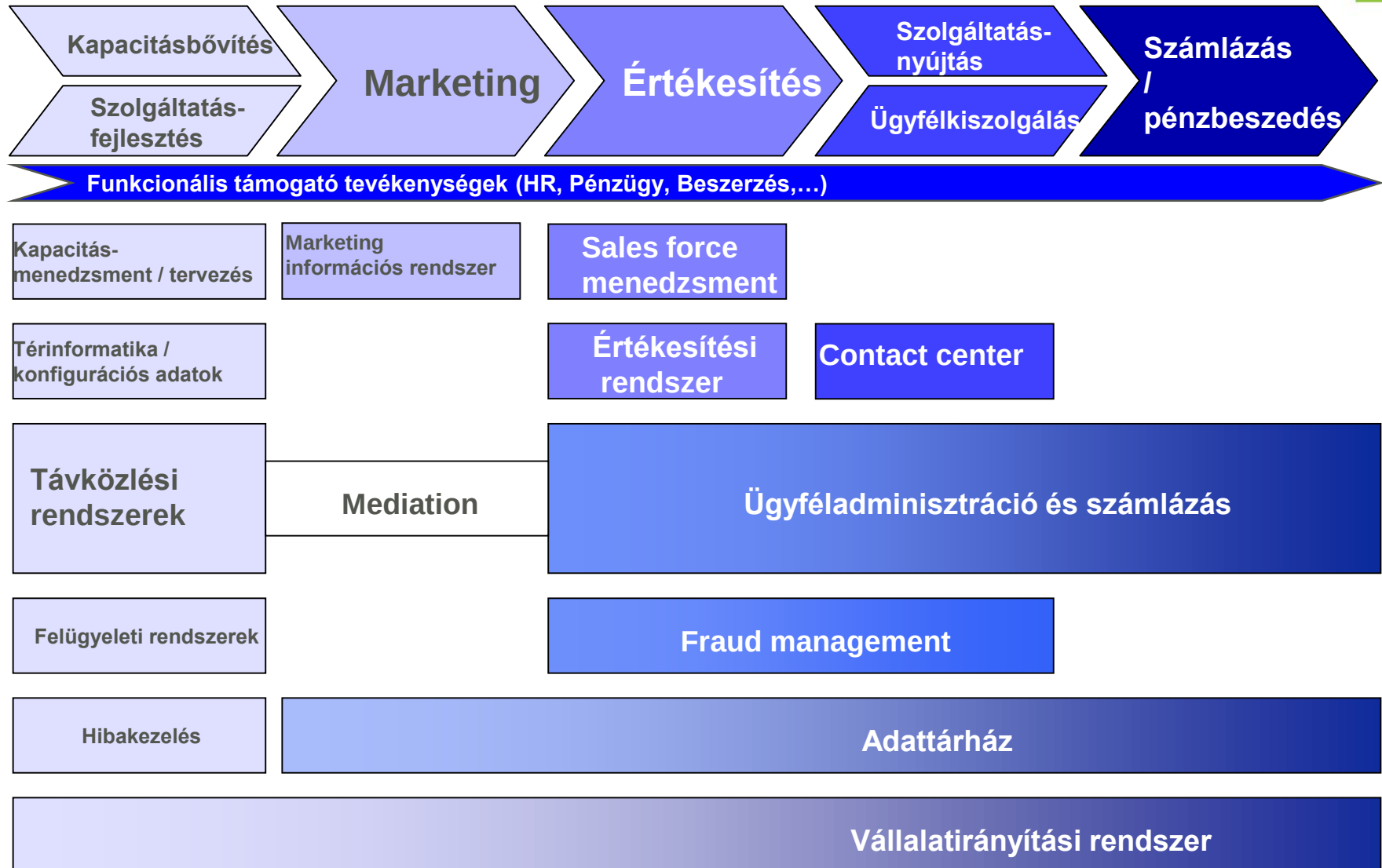
- Értékesítési adatok elemzése
- Forgalmi adatok elemzése
- Churn (lemorzsolódás) menedzsment elemzések
- Marketing kampányok sikerességének elemzése
- Tarifacsomag modellezés
- Szolgáltatásminőségi paraméterek elemzése



■ Vállalatirányítási rendszer

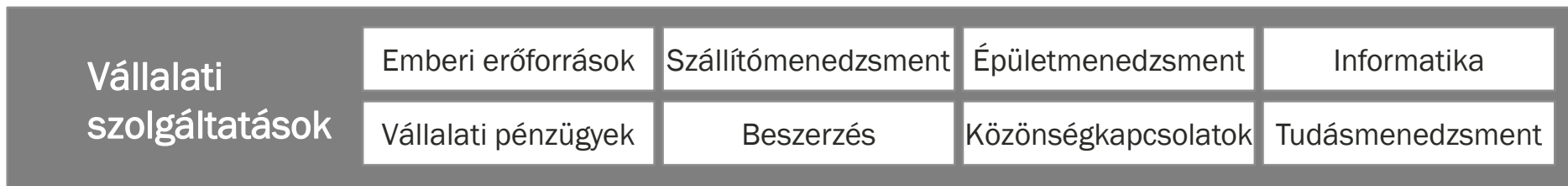
- Főkönyv
- Számlaérkeztetés és -utalás
- Logisztika
- Beszerzés
- Bérszámfejtés
- Kontrolling és tervezés
- Projektmenedzsment
- Nem hálózati eszközök nyilvántartása
- (Ügyfélfolyószámla vezetés)

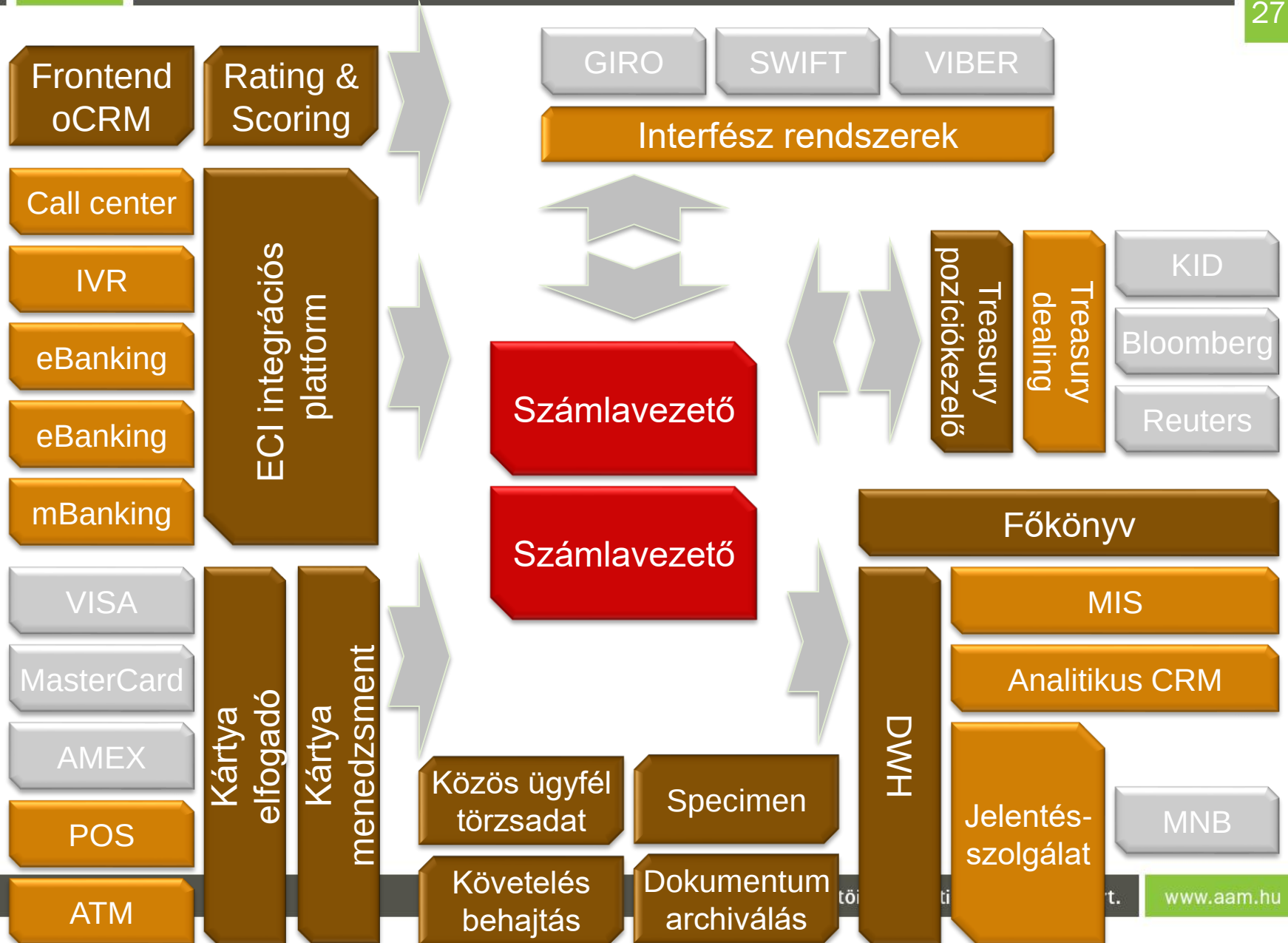


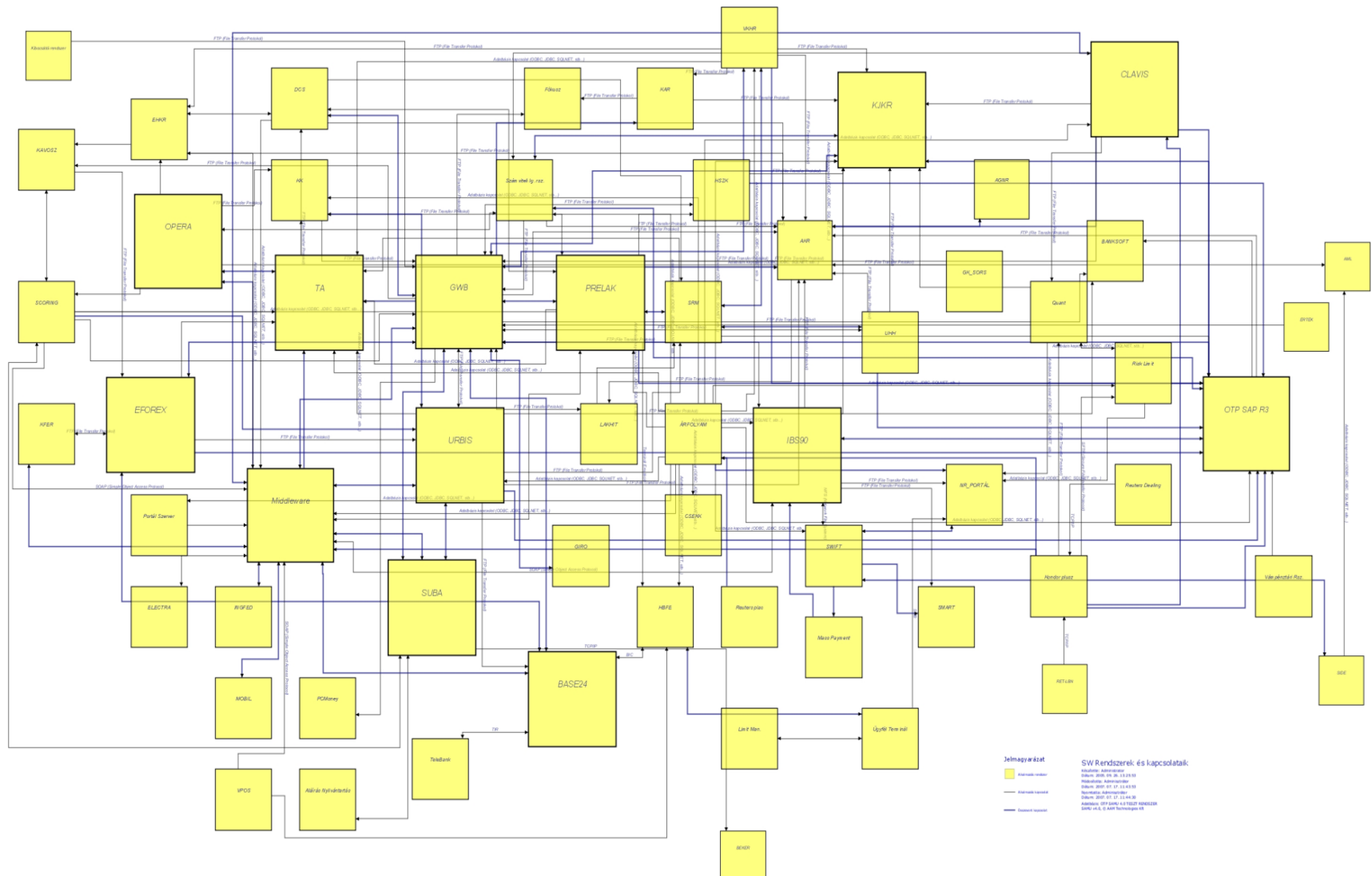


- Milyen informatikai rendszereket használ egy tipikus pénzügyintézet?

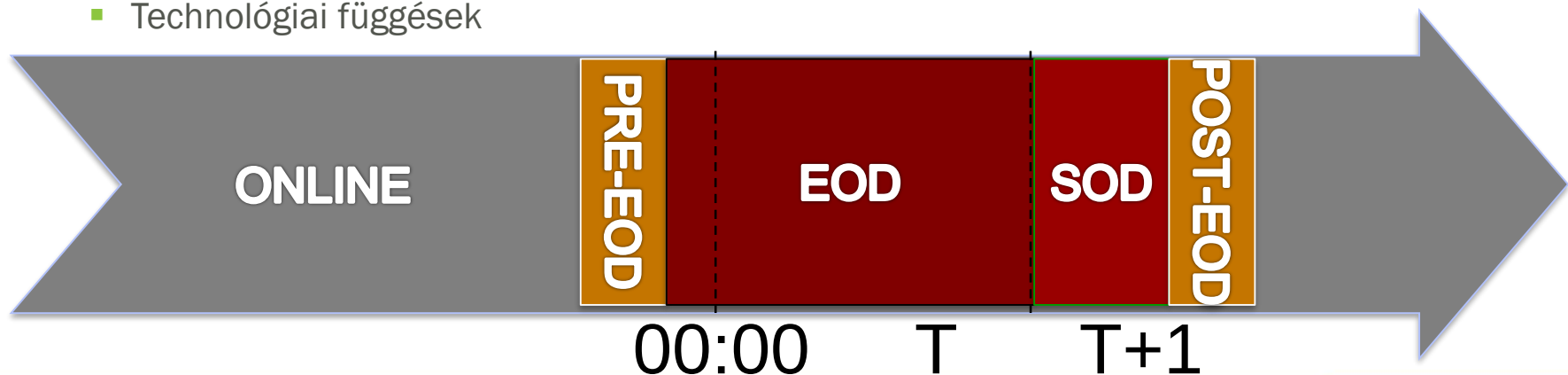




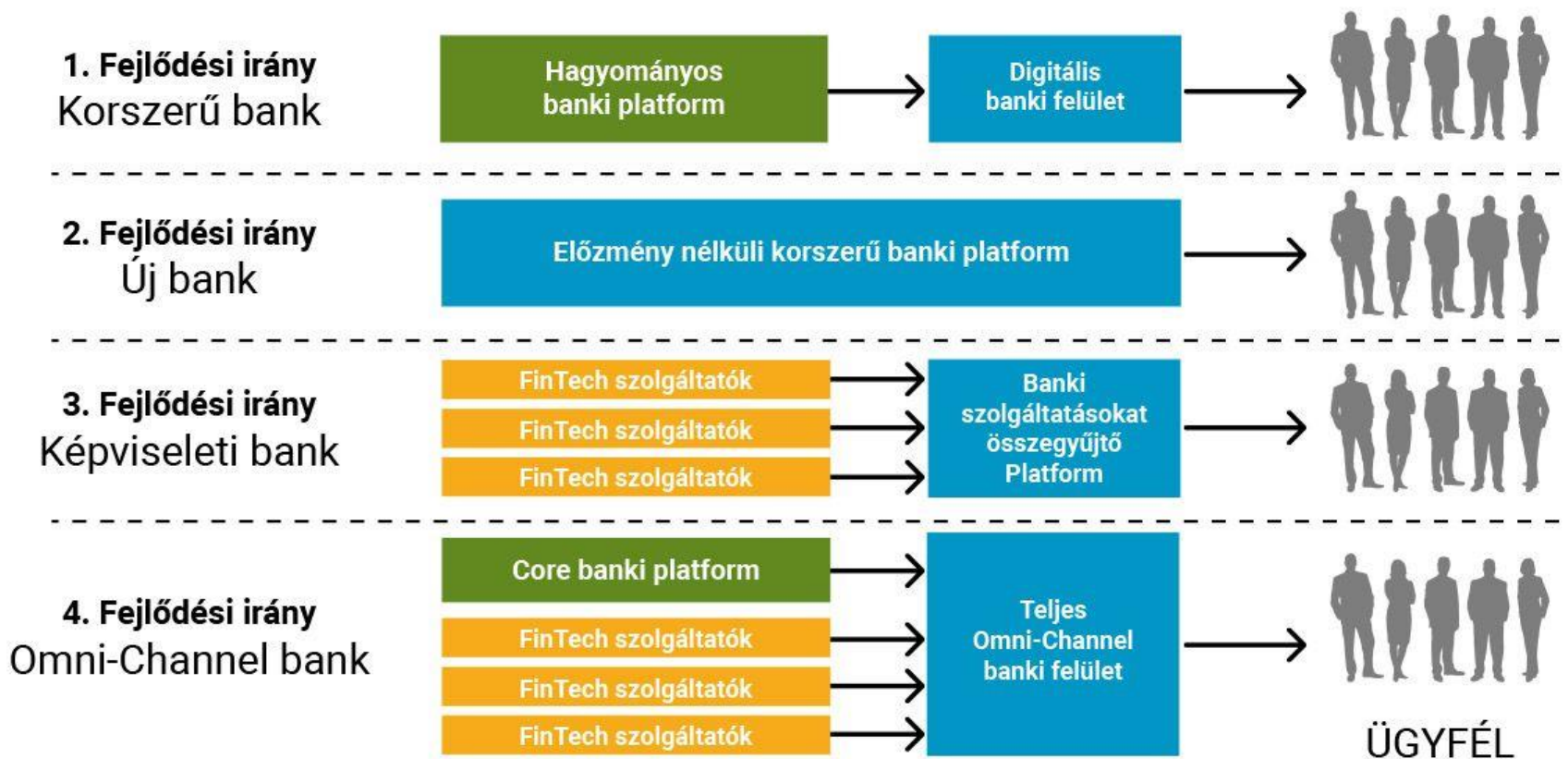




- Mi befolyásolja?
 - Üzleti szempontok
 - Banki nyitva tartás / 7/24 működésű szolgáltatások
 - Operációs szempontok
 - Külső idő-ablakok (GIRO, VIBER, SWIFT, BÉT – cut-off) / Belső idő-ablakok (B/O feladatok)
 - ÁSZF vállalások
 - Egyedi (nagyvállalati) igények
 - Technológia szempontok
 - Tömeges feldolgozási feladatok időigénye (EOD, EOQ, EOY)
 - Technológiai függések

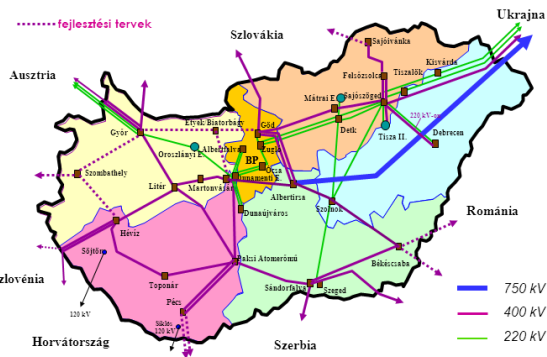
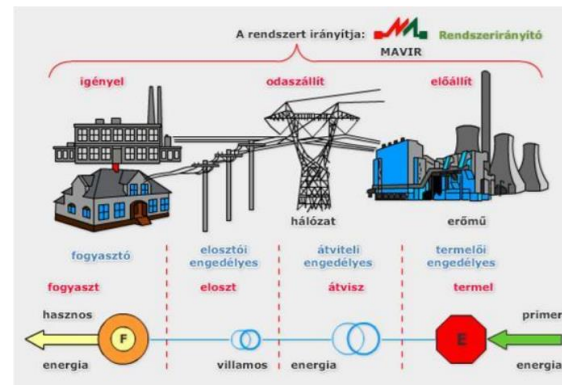
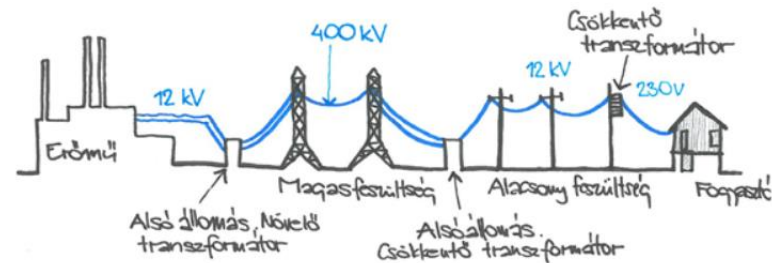


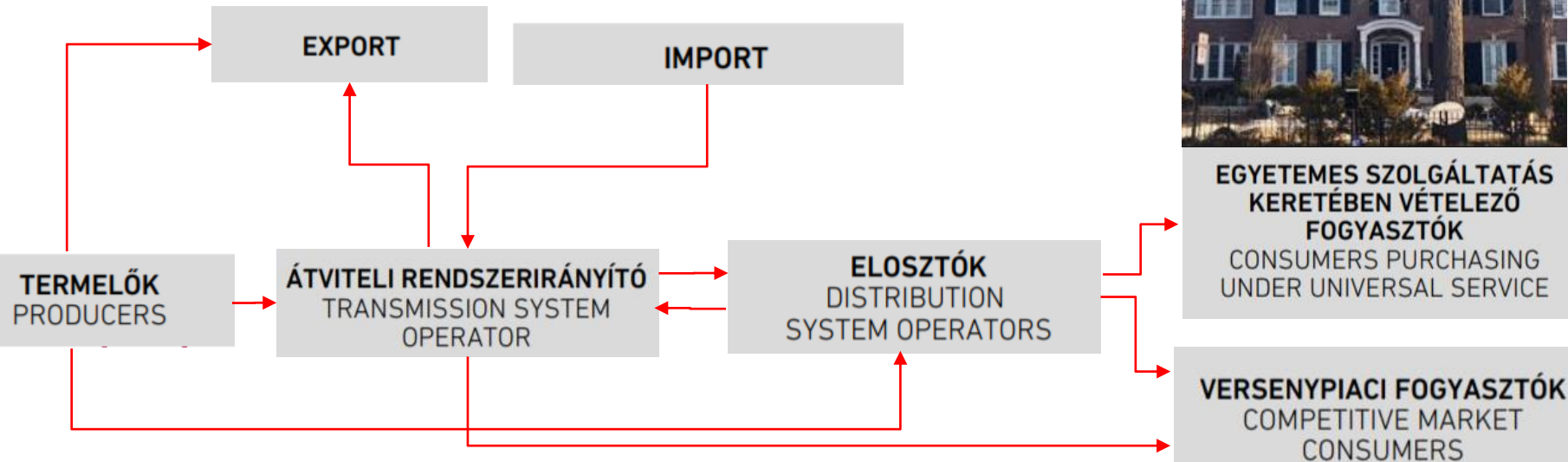
A digitális bankok jövőbeni felépítése





- Milyen informatikai, irányítási rendszereket használ egy tipikus energetikai cég?

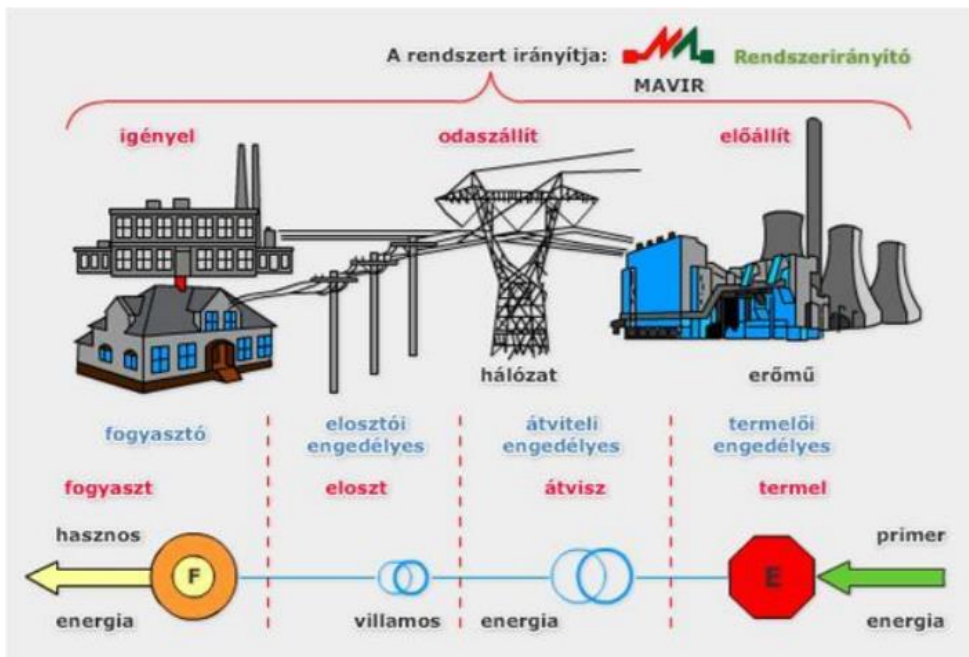




**EGYETEMES SZOLGÁLTATÁS
KERETÉBEN VÉTELEZŐ
FOGYASZTÓK**
CONSUMERS PURCHASING
UNDER UNIVERSAL SERVICE

VERSENYPIACI FOGYASZTÓK
COMPETITIVE MARKET
CONSUMERS

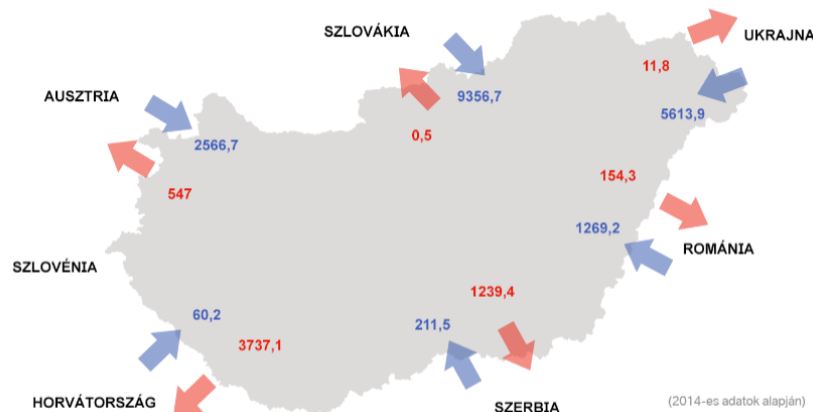




1. Az erőmű termeli az áramot,
2. amely az elosztó társaságokhoz kerül. Ezek a társaságok felelősek a magasfeszültségű rendszerek fenntartásáért és fejlesztéséért.
3. Az országos villamosenergia-rendszer felelős a kereslet és kínálat egyensúlyának fenntartásáért. Magyarországon a közüzemi nagykereskedőn a Magyar Villamos Művek Zrt-n keresztül jut el a megtermelt áram
4. a kereskedőcégekhez, melyek azt a fogyasztókhoz juttatják.

A magyar villamos energia rendszer szoros kapcsolatban van a szomszédos országok villamos energia rendszereivel. Magyarországon az igények és az energiaárak alakulásának megfelelően jelentős mennyiségű villamos energiát exportál ill. importál is.

A határkeresztező távvezetéseken ténylegesen mért villamosenergia-forgalom



(2014-es adatok alapján)

Piacnyitás előtt az MVM tröszt, mint közüzemi nagykereskedő látta el villamos-energiával az összes közüzemi szolgáltatót.

Közüzemi szolgáltatók 6 területen biztosították az energia ellátást. A piac liberalizációja után ez a 6 terület 3 befektetői csoporthoz került:

- E.ON (É-Dunántúl – EDE, D-Dunántúl – EED, Tiszántúl – ETI);
- RWE (ELMŰ, ÉMÁSZ);
- EDF (DÉMÁSZ)

Piacnyitás utáni jellemzők:

- A piac liberalizációja által létre jött az egyetemes, illetve a versenypiac.
- A korábbi közüzemi cégek kettéosztódtak: megalakultak a hálózati engedélyesek és a kereskedő / egyetemes szolgáltató (USP – universal service provider) cégek.
- Minden egyetemes szolgáltatásra jogosult fogyasztó kiléphet a piacra (feljogosított fogyasztó).
- A fogyasztók nem egyszerre, hanem folyamatosan lettek a liberalizált piac szereplői.
- Kialakultak az egyetemes és a versenypiaci fogyasztók.
- A régi, közüzemi szolgáltatásból alakult ki az egyetemes szolgáltatás.
- Az egyetemes szolgáltatók rendeleti áron értékesítik az energiát meghatározott árrés mellett.
- A piacnyitás után viszont a szabad árak érvényesülnek a szabadpiacon vételezők számára, ellentétben a fent említett egyetemes szolgáltatáshoz kapcsolódó rendeleti árakhoz képest.
- Egy fogyasztó bármely kereskedőtől vásárolhatja az áramot.
- A közüzemi – szabadpiaci villamos energiatermelés aránya kb. 60-40.

Egyetemes szolgáltatásra a lakossági, valamint azon fogyasztók jogosultak, akiknek a csatlakozási teljesítménye nem magasabb 3*63A-nél, 20 m³/h csatlakozási teljesítmény alapján. Az egyetemes szolgáltatók rendeleti áron értékesítik az energiát meghatározott árrés mellett.

- Gáz egyetemes szolgáltatói engedélyes - MVM Next (az ország teljes területére kiterjedően)
 - Több mint 55 ezer üzleti ügyfél
 - Mo. energiafelhasználásának 45%-át biztosítja 4,2 millió ügyfélnek
 - Az ország legnagyobb, vételezett energiát értékesítő energetikai vállalkozása
 - Átlagosan több mint 62 TVH-t tartalmazó vállalkozás, amely a verseny piacon és az egyetemes szolgáltatás területén is tevékenykedik
 - Az ország legnagyobb multiutility közműszolgáltatójánál az ügyfeleknek nemcsak a gáz, hanem a földgázt és a villamos energiát is egyetlen helyről vehetik igénybe
- Áram egyetemes szolgáltatói engedélyes - MVM Next (az ország teljes területére kiterjedően)
 - E.ON Áramszolgáltató Kft. („saját” elosztási terület) - 2,6 millió ügyfél / Együttesen 5 magyarországi regionális áram- és gázelosztó-társaság
 - (ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt. - („saját” elosztási terület, 2021. augusztustól az ügyfélkör átkerült az MVM Next-hez))



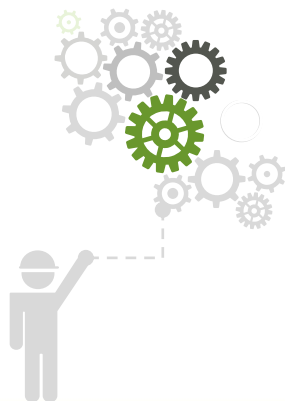
Versenypiac: Az egyetemes szolgáltatásra jogosultsági szint fölött a fogyasztónak kötelező kilépniük a versenypiacra.

- A fogyasztó minden olyan **energiakereskedő** cégtől vásárolgat áramot vagy gázt, aki rendelkezik áram és/vagy gáz versenypiaci szolgáltatási engedéllyel
- Szabad árak érvényesülnek a szabadpiacon vételezők számára, ellentétben a fent említett egyetemes szolgáltatáshoz kapcsolódó rendeleti árakhoz képest. Egy fogyasztó bármely kereskedőtől vásárolhatja az gázt és/vagy áramot
- Minden nagy energiavállalat érdekköréhez tartozik versenykereskedő (E.ON, MVM, eddig ELMŰ), viszont megjelentek a kisebb energiakereskedő cégek is, pl. E2, CYEB, ALTEO, JAS, ill. az E.ON-ból kivált Audax



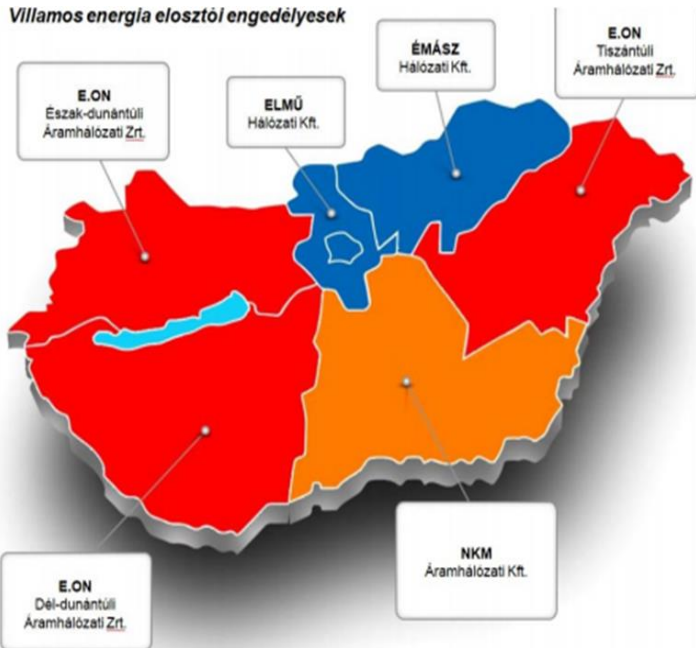
Hálózati szolgálatói engedélyes (DSO):

- Az elosztóhálózat-üzemeltető olyan hatósági engedély birtokában és szabályozott keretek között működő villamosenergia-ipari, illetve földgázipari vállalkozás, mely a működési engedélye szerinti területen egyedülként jogosult és egyben köteles ellátni a felmerült fogyasztói igényeket.
- Elkerülendő az infrastrukturális párhuzamosságokat, nemzetgazdasági szempontból természetes monopóliumnak minősülnek, így a területükön kizárólagosan végzik tevékenységüket (területi monopólium)



Piaci struktúra (2021.)

Villamos energia elosztói engedélyesek



Elosztó társaság	Össz. hálózathossz*	GYR közös oszlopsor (km)	
E.ON	KÖF 30.200km	1.200km	4%
	KIF 31.800km	17.453km	55%
ELMŰ-ÉMÁSZ	KÖF 11.630km	791km	7%
	KIF 17.718km	9.533km	54%
NKM	KÖF 11.375km	626km	6%
	KIF 15.559km	5.756km	37%

* Elosztói üzemeltetési szabványozott hálózatok
KÖF = közepesfeszültségű villamos hálózat
KIF = kisfeszültségű villamos hálózat

Piaci struktúra (2022.)

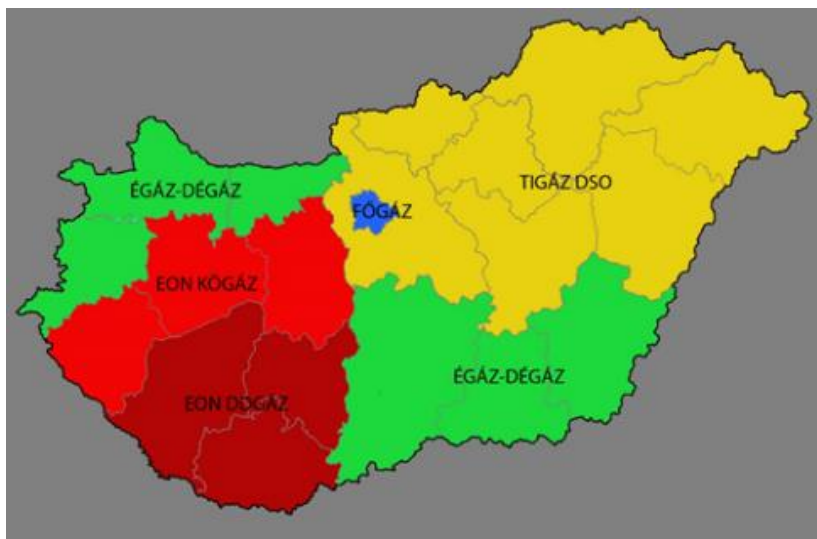
Tranzakció utáni elosztói területek – 2022



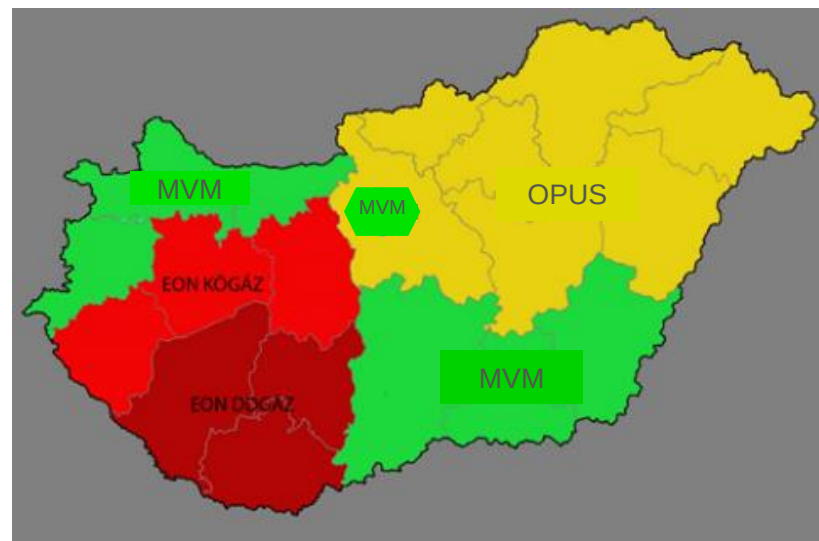
- A tranzakció eredményeképpen az ELMŰ hálózati területe az E.ON Hungária Csoportba integrálódik, míg az ÉMÁSZ az NKM Csoportba kerül
- Az OPUS Global a TITÁSZ akvizíciójával lép be a villamosenergia-elosztói piacra

Forrás https://nmhh.hu/dokumentum/215849/8_Eon_prezentci_NMHH_ptetti_frum_v1.pdf

Hálózati szolgáltatói engedélyesek (DSO) - 2019

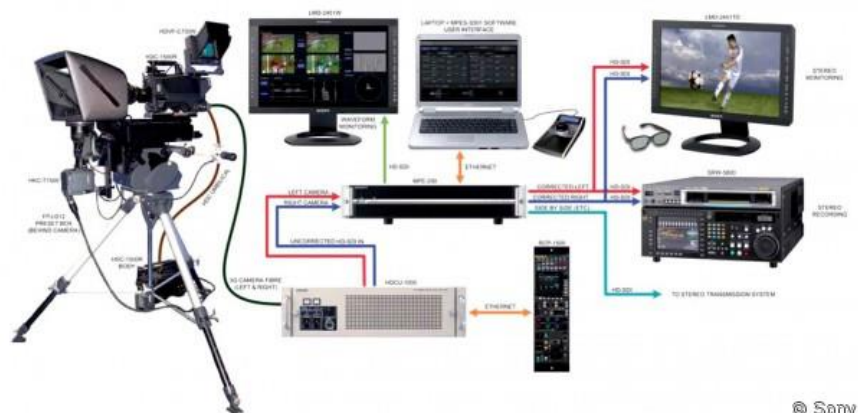


Hálózati szolgáltatói engedélyesek (DSO) - 2021



- Az energetika iparág volt az első, ami széles körben automata megoldásokat alkalmazott. Így mára minden automatizált.
- A modern energetikai rendszerek szorosan kapcsolódnak az ipari architektúrához, ami a hacker-ek számára jó célpontot biztosítanak, így a cyber security esetek és célpontok ebben az iparágban igen gyakoriak.
 - Kaspersky report (2017):
 - 38,7% of those energetics companies which uses Kaspersky solution were attached at least once in 2017.
 - Other sectors: 26-30%
 - Most affected countries: 1. Vietnam, 2. Morocco, 3. Indonesia, 4. China
 - In the above 4 countries min. 50% of all computers in energy industry were attacked.
 - Not all reported vulnerabilities have been corrected...
- Termelés előrejelzés
- Elszámoló rendszer (tőzsde)
- Monitoring
- Mérők (hagyományos, okosmérő stb.)
- ERP, Számlázó

- Milyen informatikai rendszereket használ egy tipikus médiaszolgáltató cég?





Tartalom gyártás

Tartalom elosztás

Értékesítés és szolgáltatások

Fogyasztói marketing

Üzleti adminisztráció

Irányítás	Műsorszerkesztési stratégia és fejlesztés	Műsorszerkesztés kialakítás és műsoridő tervezés	Hirdetés értékesítési stratégia	Piackutatás	Vállalati tervezés
	Szezonális műsoridő tervezés		Elő-értékesítés tervezés	Kampány stratégia	Médiaszövetségek kezelése Üzletág tervezés
Ellenőrzés	Szerződéskezelés	Műsorterv ellenőrzés	Teljesítmény követés és -jelentés	Vevő kapcsolatok kezelése	Üzleti teljesítmény menedzsment
	Kísérleti adások / Sorozatok jóváhagyása	Hirdetések jóváhagyása	Szerződés ügyintézés	Kampány követés	Társcég menedzsment
	Gyártásvezetés	Társcég kapcsolatok kezelése	Hirdetés ügyintézés	Nyilvánosság követés	Tehetségek kezelése (participating & residuals) Jogi és szabályozási megfelelés
	Gyártás finanszírozás	Adás/lejátszási minőség menedzsment			Munkakapcsolatok
	Szerzői jogok kezelése				
Végrehajtás	Szerződéskötés	Műsorszórási lehetőségek és tervezés	Hirdetés értékesítés és menedzsment	Adás promóciók végrehajtása	Produkción / Üzemeltetés mgmt.
	Szerkesztőségi tervezés	Adatformátum / lokalizáció		Változó promóciók végrehajtása	Treasury és kockázatkezelés
	Elő-gyártási munkák	Bejövő logisztika	Nézettségi elemzések (Audience Research)		Számvitel és főkönyv
	Gyártási munkák	Műsorszórás	Barter-ügyletek kezelése	Marketing működtetése	Beszerzés
	Utó-gyártási munkák	Műholdas műsorszórás	Kifizetések, számlák egyeztetése	Fogyasztói szolgáltatások	Létesítmény-/eszközgazdálk.
	Tartalomkezelés	Társcégek logisztikája			Emberi erőforrás menedzs.
					IT rendszerek és üzemeltetés

Stratégiai megkülönböztető területek

Magas költségű területek



RTL2 Programmstruktur - Erste Woche - Wochentags

Termin	Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag
5:30		Mi Corazon Insiste Wiederholung Vortages (Series)	Mi Corazon Insiste Wiederholung Vortages (Series)	Mi Corazon Insiste Wiederholung Vortages (Series)	Mi Corazon Insiste Wiederholung Vortages (Series)
6:30		Corazon Valiente Wiederholung Vortages (Series)	Corazon Valiente Wiederholung Vortages (Series)	Corazon Valiente Wiederholung Vortages (Series)	Corazon Valiente Wiederholung Vortages (Series)
7:30		Corazon Apasionado Wiederholung Vortages (Series)	Corazon Apasionado Wiederholung Vortages (Series)	Corazon Apasionado Wiederholung Vortages (Series)	Corazon Apasionado Wiederholung Vortages (Series)
8:30		Elveda Derken Wiederholung Vortages (Series)	Elveda Derken Wiederholung Vortages (Series)	Elveda Derken Wiederholung Vortages (Series)	Elveda Derken Wiederholung Vortages (Series)
9:30		White Collar Wiederholung Vortages (Crime Comedy Series)	White Collar Wiederholung Vortages (Crime Comedy Series)	White Collar Wiederholung Vortages (Crime Comedy Series)	White Collar Wiederholung Vortages (Crime Comedy Series)
10:30		The Pretender (Action series)	The Pretender Wiederholung Vortages (Action series)	The Pretender Wiederholung Vortages (Action series)	The Pretender Wiederholung Vortages (Action series)
11:30		The Pretender (Action series)	The Pretender (Action series)	The Pretender (Action series)	The Pretender (Action series)
12:30		Vacsoracsata - Dinnerkampf Wiederholung Vortages (Gastreoreality)	Vacsoracsata - Dinnerkampf Wiederholung Vortages (Gastreoreality)	Vacsoracsata - Dinnerkampf Wiederholung Vortages (Gastreoreality)	Vacsoracsata - Dinnerkampf Wiederholung Vortages (Gastreoreality)
13:30		Friends Wiederholung Vortages (Comedy series)	Friends Wiederholung Vortages (Comedy series)	Friends Wiederholung Vortages (Comedy series)	Friends Wiederholung Vortages (Comedy series)
14:00	Corazon Apasionado (Series)	Corazon Apasionado (Series)	Corazon Apasionado (Series)	Corazon Apasionado (Series)	Corazon Apasionado (Series)
15:00	Elveda Derken (Series)	Elveda Derken (Series)	Elveda Derken (Series)	Elveda Derken (Series)	Elveda Derken (Series)
16:00	Corazon Valiente (Series)	Corazon Valiente (Series)	Corazon Valiente (Series)	Corazon Valiente (Series)	Corazon Valiente (Series)
17:00	Mi Corazon Insiste (Series)	Mi Corazon Insiste (Series)	Mi Corazon Insiste (Series)	Mi Corazon Insiste (Series)	Mi Corazon Insiste (Series)
18:00	Vacsoracsata - Dinnerkampf (Gastreoreality)	Vacsoracsata - Dinnerkampf (Gastreoreality)	Vacsoracsata - Dinnerkampf (Gastreoreality)	Vacsoracsata - Dinnerkampf (Gastreoreality)	Vacsoracsata - Dinnerkampf (Gastreoreality)
19:00	Friends (Comedy series)	Friends (Comedy series)	Friends (Comedy series)	Friends (Comedy series)	Friends (Comedy series)
19:30	Modern Family (Comedy series)	Modern Family (Comedy series)	Modern Family (Comedy series)	Modern Family (Comedy series)	Modern Family (Comedy series)
20:00	White Collar (Crime Comedy Series)	White Collar (Crime Comedy Series)	White Collar (Crime Comedy Series)	White Collar (Crime Comedy Series)	White Collar (Crime Comedy Series)
21:00	Who Wants to Be a Millionaire? Wiederholung voriges Sonntag (Actual talkshow)	7 Tage - 7 Köpfe Wiederholung voriges Sonntag (Actual talkshow)	Forró nyomon (Weekly crime magazine)	Who Wants to Be a Millionaire? Wiederholung (Crime series)	Houseparty (Comedy - film)
22:00	Chase (Action crime series)	Terra Nova (adventure series)	The Forgotten (crime series)	Journeyman (Sci-fi adventure series)	
23:00	RTL II News	RTL II News	RTL II News	RTL II News	RTL II News
23:30	Modern Family Wiederholung (Comedy series)	Modern Family Wiederholung (Comedy series)	Modern Family Wiederholung (Comedy series)	Modern Family Wiederholung (Comedy series)	Modern Family Wiederholung (Comedy series)
0:00	Vacsoracsata - Dinnerkampf Wiederholung (Gastreoreality)	Vacsoracsata - Dinnerkampf Wiederholung (Gastreoreality)	Vacsoracsata - Dinnerkampf Wiederholung (Gastreoreality)	Vacsoracsata - Dinnerkampf Wiederholung (Gastreoreality)	Vacsoracsata - Dinnerkampf Wiederholung (Gastreoreality)
1:00	Chase Wiederholung (Action crime series)	Terra Nova Wiederholung (adventure series)	The Forgotten Wiederholung (crime series)	Journeyman Wiederholung (Sci-fi adventure series)	Forró nyomon Wiederholung von Mittwoch (Weekly crime magazine)

RTL2 Programmstruktur - Erste Woche - Wochenende

Termin	Samstag	Termin	Sonntag
4:00	Mi Corazon Insiste Wiederholung (Series)	4:00	Corazon Valiente Wiederholung (Series)
5:00	Mi Corazon Insiste Wiederholung (Series)	5:00	Corazon Valiente Wiederholung (Series)
6:00	Mi Corazon Insiste Wiederholung (Series)	6:00	Corazon Valiente Wiederholung (Series)
7:00	Mi Corazon Insiste Wiederholung (Series)	7:00	Corazon Valiente Wiederholung (Series)
8:00	Mi Corazon Insiste Wiederholung (Series)	8:00	Corazon Valiente Wiederholung (Series)
9:00	Houseparty Wiederholung (Comedy - film)	9:00	Naughty or Nice (Romantische film)
11:05	Fever Pitch (Romantische film)	11:15	Home Fries (Comedy - film)
13:00	Remington Steele (Action comedy series)	13:00	Remington Steele (Action comedy series)
14:00	Burn Notice (Crime series)	14:00	Burn Notice (Crime series)
15:00	Breaking the Magician's Code (Series)	15:00	Privileged (Comedy series)
16:00	Dancing with the star Wiederholung von 3. Serie (Dance show)	16:00	Ezel Wiederholung (Series)
18:00	Who Wants to Be a Millionaire? Wiederholung (Quiz show)	17:00	Ezel Wiederholung (Series)
19:00	Forró nyomon Wiederholung (Weekly crime magazine)	18:00	Who Wants to Be a Millionaire? (Quiz show)
20:00	Ezel (Series)	19:00	Dancing with the star Wiederholung (Dance show)
21:00	Ezel (Series)	21:00	I love Gjoni (Reality show)
22:00	Fever Pitch Wiederholung (Romantische film)	22:00	7 Tage - 7 Köpfe (Actual talkshow)
23:55	Privileged (Comedy series)	23:00	Home Fries Wiederholung (Comedy - film)
0:55	Burn Notice Wiederholung (Crime series)	0:45	Burn Notice Wiederholung (Crime series)
1:55	Remington Steele Wiederholung (Action comedy series)	1:45	Remington Steele Wiederholung (Action comedy series)

1. Médiaszolgáltató adja a média jelet:

- Műsorterjesztőnek közvetlenül
- BIX-be viszi a jelet további elosztásra

2. Műsorterjesztő továbbítja a jelet:

- Műholdon keresztül fogyasztónak vagy további műsorszolgáltatónak
- Szabadon fogható jelként (DVB-T) továbbítja fogyasztónak vagy további műsorszolgáltatónak

3. Néző fogja a jelet

- Műholdvevővel
- Digitális antennával
- Kábellel



- Universe:
 - 3 945 728 televíziós háztartás (legalább egy működőképes tévékészülék van, amelyhez kapcsolódik antenna)
 - 9 027 531 televíziós háztartásban élő 4 évesnél idősebb személy
- Panel mérete:
 - 1040 háztartásra épülő mintavételezés (2400 minta áll rendelkezésre)
- Installált mérőműszerek száma:
 - 2395
- Mért csatornák:
 - digitális (korábban analóg) földi vétel, digitális egyedi műhold, analóg kábel, szolgáltatói digitális műhold, digitális kábel, IPTV, DVD, videó, videojáték valamint egyéb TV használat
- Technológia:
 - UNITAM rendszer (CTS - Tartalom Követő Technológia)
- Adatlekérdezés:
 - Vezetékes- és mobiltelefon hálózaton keresztül
- Adatszolgáltatás első éve:
 - 1993

- IT rendszerek:
 - Jogkezelő, jog nyilvántartó
 - Hosszú és rövid távú tervező
 - Adásütemező
 - Szerkesztő, vágó (Promó, Film)
 - Film archívum
 - Nézettség mérő, elemző, tervező
 - Reklám tervező és optimalizáló
 - Számlázó
 - OTT





Tartalom gyártás

Tartalom elosztás

Értékesítés és szolgáltatások

Fogyasztói marketing

Üzleti adminisztráció

Irányítás	Műsorszerkesztési stratégia és fejlesztés	Műsorszerkesztés kialakítás és műsoridő tervezés	Hirdetés értékesítési stratégia	Piackutatás	Vállalati tervezés
	Szezonális műsoridő tervezés		Elő-értékesítés tervezés	Kampány stratégia	Médiaszövetségek kezelése Üzletág tervezés
Ellenőrzés	Szerződéskezelés	Műsorterv ellenőrzés	Teljesítmény követés és -jelentés	Vevő kapcsolatok kezelése	Üzleti teljesítmény menedzsment
	Kísérleti adások / Sorozatok jóváhagyása	Hirdetések jóváhagyása	Szerződés ügyintézés	Kampány követés	Társcég menedzsment
	Gyártásvezetés	Társcég kapcsolatok kezelése	Hirdetés ügyintézés	Nyilvánosság követés	Tehetségek kezelése (participating & residuals)
	Gyártás finanszírozás	Adás/lejátszási minőség menedzsment			Jogi és szabályozási megfelelés
	Szerzői jogok kezelése				Munkakapcsolatok
Végrehajtás	Szerződéskötés	Műsorszórási lehetőségek és tervezés	Hirdetés értékesítés és menedzsment	Adás promóciók végrehajtása	Produkción / Üzemeltetés mgmt.
	Szerkesztőségi tervezés	Adatformátum / lokalizáció		Változó promóciók végrehajtása	Treasury és kockázatkezelés
	Elő-gyártási munkák	Bejövő logisztika	Nézettségi elemzések (Audience Research)		Számvitel és főkönyv
	Gyártási munkák	Műsorszórás	Barter-ügyletek kezelése	Marketing működtetése	Beszerzés
	Utó-gyártási munkák	Műholdas műsorszórás	Kifizetések, számlák egyeztetése	Fogyasztói szolgáltatások	Létesítmény-/eszközgazdálk.
	Tartalomkezelés	Társcégek logisztikája			Emberi erőforrás menedzs.
					IT rendszerek és üzemeltetés

Stratégiai megkülönböztető területek

Magas költségű területek

JOIN THE TEAM! WHY IS AAM THE BEST CHOICE? WE GIVE YOU 14 REASONS:

7 REASONS WHY YOU SHOULD CHOOSE US...

- You will work on a variety of consulting assignments
- You will get to know new clients, sectors and professional disciplines constantly
- You can learn from the best experts in their field
- You can work in a knowledge-oriented, dynamic team
- Your professional development is guaranteed; we offer you a well-defined, achievable career path
- You can participate in complex international projects
- It is important for us that you maintain a work-life balance

AND 7 REASONS WHY WE WANT YOU.

- Bsc. or Msc. Degree in Computer Science, any IT related major or Economics / Engineering, students in their final year are also welcome
- Fluent English - both written and spoken
- Interest in Consulting / IT projects
- Continuous learning is valuable for you and you are a fast learner
- Excellent problem-solving and communication skills
- Flexible and able to work independently
- Work abroad if you are open to it



With over 20 years of experience and expertise in comprehensive management and IT consulting in a wide range of sectors, and with our proven track record of 2000+ successful projects, AAM Management Information Consulting is the leading independent Hungarian consultancy firm operating internationally.

INTERESTED? APPLY.

hr@aam.hu

positions: Consultant Trainee & Junior Consultant

more info: Zsuzsanna Mills, HR Manager

Köszönöm a figyelmet!

Ivány Balázs (ivady.balazs@aam.hu)

Mérnöki menedzsment BMEVITMMB03 - 341

2023. október 17.